

兰州银行企业版用户隐私政策

本版发布日期：2023 年 04 月 25 日

本版生效日期：2023 年 04 月 25 日

尊敬的兰州银行企业版用户（以下简称“您”），兰州银行股份有限公司（地址：甘肃省兰州市城关区酒泉路 211 号兰州银行大厦；以下简称“我行”）重视用户的隐私，您在使用兰州银行企业手机银行时，我行将按照《兰州银行企业版用户隐私政策》（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外提供您的个人信息。**为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我行制定了本政策，请您仔细阅读本政策并确定了解我行对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行的客服(服务热线: 96799)咨询。如您点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本隐私政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储您的相关信息。**

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集和使用您的用户信息
- 二、我行如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我行如何共享、转让和公开披露您的用户信息
- 四、我行如何存储和保护您的用户信息
- 五、您控制用户信息的权利
- 六、我们如何处理未成年人信息
- 七、本政策如何更新
- 八、如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的用户信息

我行非常重视用户的隐私和用户信息保护。您在使用我行线上的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的个人信息。

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。**个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通讯通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、行踪轨迹等。其中一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的信息为个人敏感信息，主要包括：身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、征信信息、财产信息、交易信息、行踪轨迹、健康生理信息等。**

（一）信息如何收集

兰州银行企业手机银行是我行为用户提供账户管理、支付结算、信贷融资、投资理财等金融服务为基础，融合企业移动办公等非金融服务的一站式对公移动综合服务平台，您可以通过企业手机银行快捷办理账户查询、转账汇款、业务授权、存款产品、银企对账、预约开户、移动办公等服务。

在您使用兰州银行企业手机银行服务的过程中，我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供或因为使用服务而产生的信息，用以向您提供服务、优化我们的服务以及保障您的账号安全：

1.依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务及进行实名制管理

当您使用兰州银行企业手机银行提供的实名认证服务时，您可能需提供您的**企业名称、企业账号、证件类型、证件号码及您的个人信息，包括姓名、身份证号码、手机号、人脸信息**，如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务。

当您开通兰州银行企业手机银行服务时，我们会收集您的**手机号码**，收集这些信息是为了帮助您完成开通，保护您企业手机银行账号的安全。**手机号码属于敏感信息，收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求。若您不提供这类信息，您可能无法正常使用我们的服务。**

2.日志信息

当您使用兰州银行企业手机银行服务时，为保障您正常使用我们的服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验以及保障您的账号安全，我们会收集您的如下日志信息：

设备型号、操作系统、唯一设备标识符（Android id/UUID）、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志、服务日志信息。这类信息是为提供服务必须收集的基础信息。

3.位置信息

当您使用兰州银行企业手机银行**网点查询、考勤打卡**基于地理位置的功能时，我行会收集您的**位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。**如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用兰州银行企业手机银行的其他功能。**

4.相机

当您使用兰州银行企业手机银行开通数字证书人脸识别认证时，相机权限用于您在使用兰州银行企业手机银行 APP 过程中人脸认证时拍摄**人脸信息**。人脸识别认证完成后本地不会留存您的**人脸信息**，**如您拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用，但这不影响您正常使用兰州银行企业手机银行的其他功能。**

5.生物识别

当您使用兰州银行企业手机银行**生物识别**功能时，我们将收集您设备**指纹、人脸信息**，我行征得您的明示同意后采集的**指纹、人脸信息**，将加密存储于我行信息系统后台数据库中。**如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。**

对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如人脸识别功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能中的信息。

6.存储、相册

存储相册权限用于缓存您在使用兰州银行企业版 APP 过程中产生的静态资源数据、图片、视频内容。相册权限用于企业预约开户上传图片信息，**如您拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用，但不影响您使用其他功能。**

7.设备状态

手机设备状态和身份权限用于确定设备识别码，以保证账号登录的安全性。**如您拒绝授权后，我行企业手机银行将不读取设备状态，同时可能需要通过其他方式进行账号登录的安全验证，以及作用于手机盾功能业务设备状态校验，但不影响您使用其他功能。**

8.麦克风权限

麦克风权限用于开通数字证书人脸识别功能使用，通过智能语音指导客户进行相应的动作检测，**如您拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用，但不影响您使用其他功能。**

9.转账（智能转账、多人转账、交易授权）

当您使用兰州银行企业手机银行**转账类**功能时，您需要根据页面提示提供**收款人姓名、收款人银行卡卡号/账号、收款人开户银行、资金用途信息**，以完成收款人及其收款账户信息的验证；当您使用交易授权功能时，您需要根据页面提示提供**收款人姓名、收款人银行卡卡号/账号、收款人开户银行、资金用途信息**，以完成收款人信息的验证。

10.查询（账户总览、账户、交易明细、电子回单）

当您使用兰州银行企业手机银行**查询类**功能时，我们将收集您的**企业账户（或其他有效证件号）及交易信息（收款人户名、收款账号、收款银行、交易金额及交易时间）**，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

11.存款

当您使用兰州银行企业手机银行**定期存款**功能时，我们将收集您的**企业账户（或其他有效证件号）、存款信息（存款账号、存款金额及存款时间）**，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

12.贷款（税e通、医药通）

当您使用兰州银行企业手机银行**贷款**功能时，我们将收集您的**企业名称、企业账户（或其他有效证件号）**，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

13.缴费

当您使用兰州银行企业手机银行**缴费**功能时，我们会将您提供的**缴费编号**提供给相应的公共事业单位，同时我们将收集您的**企业名称、企业账户、缴费编号、纳税人识别号、纳税机关代码**，以实现缴费和账单查询的目的，**如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。**

14.银企对账

当您使用兰州银行企业手机银行**银企对账**功能时，我们将收集您的**企业名称、企业账户**，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

15.预约开户

当您使用**预约开户**功能时，我们将收集您的**企业名称、企业证件类型、证件号码、经营范围、法人名称、法人身份证号、法人联系电话、联系人名称、联系人电话**等信息，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

16.移动办公

当您使用兰州银行企业手机银行**移动办公**功能时，我们将收集您的**员工姓名、身份证号、考勤信息、请假申请信息、报销申请信息、费用申请信息、物品领用信息、出差申请信息**，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

17.芯盾安全认证

当您使用兰州银行企业手机银行**芯盾安全认证**功能时，我们将收集您的**手机号、身份证号码、设备标识符 (Android ID)、语音验证码、MAC 地址**，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

18.一键检测

当您使用兰州银行企业手机银行**一键检测**功能时，我们将收集您的**设备指纹、设备品牌、机型、系统版本、设备名称、设备应用、应用列表**，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

19.权限查询

当您使用兰州银行企业手机银行**权限查询**功能时，我们将收集您的**操作员登录名、企业账号**，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

20.客户信息同步

当您使用兰州银行企业手机银行**客户信息同步**功能时，我们将收集您的**企业客户号、企业名称、企业账号、操作员登录名、账号名称**，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

21.登录密码修改

当您使用兰州银行企业手机银行**登录密码修改**功能时，我们将收集您的**手机号、企业账号**，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

22.企业证书

当您使用**企业证书服务**时，我们将收集您的**设备品牌、机型、系统版本、设备名称、企业名称、企业账户、手机号、身份证号信息**，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

23.注销手机银行

当您注销企业手机银行时，您可以随时登录企业网银或前往兰州银行网点注销企业手机银行，企业网银具体路径为“网银服务→关闭企业手机银行”。我们将收集您的**姓名、证件类型、证件号码、验证码，以验证您的身份**，如果因特殊原因无法注销成功，您也可以通过拨打 96799 人工客服进行咨询。

您注销手机银行后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的**相机（摄像头）、地理位置（位置信息）**的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。**

如在上述情形之外收集或使用您的信息，我们会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

（二）由第三方服务商收集您的必要信息

当您使用兰州银行企业 APP 的功能或服务时，在某特定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称为“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。具体包括以下几种：

1.百度地图 SDK(com.baidu.platform、com.baidu.lbsapi)。为了给您提供位置访问和定位服务，我们使用了百度地图 SDK，该 SDK 需要获取您的手机终端**定位信息（经纬度、城市信息），设备标识新信息（Android ID、BSSID、SSID、SDCard、IMEI、IMSI、硬件序列号），设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、MAC 地址、操作系统版本、WIFI 信息）**，应用于兰州银行企业手机银行网点支行距离查询，考勤打卡位置信息查询功能。

2.极光推送 SDK（cn.jpush.android.api.JPushInterface，框架下包含华为推送 SDK com.huawei.hms，小米推送 SDK com.xiaomi.mipush，魅族推送 SDK com.meizu.cloud.pushsdk）。为了给您提供消息推送服务，我们使用了极光推送 SDK 以及包含的华为、小米、魅族推送 SDK，该 SDK 由深圳市和讯华谷信息技术有限公司极光推送搭建的私有云推送平台提供，需要获取您的**手机设备型号、系统版本、手机型号、应用列表、BSSID、SSID、MAC 地址、Android ID、IMEI、IMSI 信息**，应用于兰州银行企业手机银行公示公告消息推送功能。

3.国民认证 fido 生物识别 SDK（samsung mobile sdk、com.gmrz.cert.sdk）。为了给您提供指纹、人脸登录及支付，我们使用了国民认证 SDK，由国民认证科技有限公司提供，该 SDK 需要获取您的**Android ID、IMEI、IMSI、MAC 地址、IP 地址、MEID、SSID、BSSID、WIFI 信息、地理位置、手机终端设备型号、设备名称、设备品牌、操作系统版本信息、相机权限、人脸信息**，应用于登录指纹、3D 人脸采集和认证，动账交易认证指纹、3D 人脸开通及认证。

4.旷世科技人脸识别 SDK（com.megvii.livenessdetection）。为了给您提供身份识别认证服务，我们使用了北京旷世科技有限公司提供的人脸识别 SDK，该 SDK 需要获取您的**手机类型、相机与存储权限、操作系统版本信息**，应用于用户数字证书开通的身份识别认证。

5.友盟分享 ShareSDK(com.umeng.socialize.UMShareConfig、com.efs.sdk)。为了给您提供微信、QQ 渠道分享服务，我们使用了友盟提供的 ShareSDK，该 SDK 需要获取您的**Android ID、IMEI、应用列表、设备型号、系统版本、BSSID、SSID、SDCard、ICCID、手机号、地理位置、MAC 地址、IP 地址、设备传感器、IMSI、WIFI 信息**，应用微信、QQ 电子回单及电票页面信息分享功能。

6.智能风控 SDK。为了给您提供风险监测服务，我们使用了智能风控 SDK，由北京芯盾时代科技有限公司提供，该 SDK 需要获取您的**Android ID、手机终端系统版本、手机型号、当前环境、应用列表、BSSID、SSID、MAC 地址、IP 地址、IMSI、MEID、手机号、设备信息、经纬度、IMEI、设备序列号、传感器**，应用于注册、登录、转账、证书开通环节的风险监测。

7.手机盾 SDK。为了给您提供手机盾证书申请、动账交易认证服务，我们使用手机盾 SDK，由中金金融认证中心有限公司提供，该 SDK 需要获取您的**Android ID、IMEI、设备型号、系统版本、设备品牌、BSSID、SSID、应用列表信息**，应用于手机盾开通、手机盾认证功能。

8.芯盾 SDK (com.xindun.sdk)。为了给您提供身份识别认证服务，我们使用芯盾 SDK，由北京芯盾时代科技有限公司提供，该 SDK 需要获取您的**手机号、Android ID、IMEI、BSSID、SSID、MAC 地址、应用列表、陀螺仪传感器、设备硬件序列号、地理位置、MEID、IP 地址、设备信息、WIFI 信息**，应用于首次设备登录的身份识别认证。

9.OCR SDK。为了给您提供**身份证/营业执照**识别服务，我们使用了 OCR SDK，由上海合和信息科技有限公司提供，需要获取您的**IMEI、相机与存储权限信息**，用于预约开户功能身份证识别及营业执照识别。

10.bouncycastle SDK。我们使用了 bouncycastle SDK，为了给您提供网络请求报文加密服务，不获取个人信息。

11.fastjson SDK。为了给您提供 json 数据解析服务，我们使用了 fastjsonSDK，由阿里云 maven 库提供，用于网络请求数据交互，不获取个人信息。

12.科蓝 SDK (框架内含有腾讯浏览器 com.tencent.smtt、com.csii、com.taobao.weex)。我们使用了北京科蓝软件系统有限公司提供的框架，用于整个 APP 的运行基础，需要获取您的**IMEI、Android ID、应用列表、IMSI、MAC 地址、IP 地址**，会使用到当前网络情况中的**BSSID、SSID、MAC 地址信息**，用于网络通道建立，实现各类功能。

13.消息推送。当您使用兰州银行手机银行应用时，消息推送功能，会及时启用，因该功能的特殊性，需要保持长链接，拥有唤起 APP 功能特性，在 APP **静默状态**下存在获取手机信息包括**MAC 地址、SSID、BSSID、定位信息**。该行为仅用于为您提供推消息推送服务，不会将信息共享至第三方以及另作他用。

如您不同意上述第三方服务商收集相关信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用兰州银行企业手机银行的其他功能及服务。如您同意上述相关第三方服务商收集上述信息，我们将严格按照相关国家法律法规和监管规定的使用、存储、保护您的信息。

(三) 信息如何使用

1.在向您提供我行的企业手机银行服务，并为改进产品或服务时使用。

2.在我行向您提供企业手机银行服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关信息。

3.为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

4.为了使您知悉使用我行企业手机银行服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。

5.您授权同意的以及于法律允许的其它用途。

(四) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关信息而无需另行征求您的授权同意：

1.与国家安全、国防安全直接相关的；

2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5.所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7.根据您要求签订和履行合同所必需的；
- 8.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9.出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 10.法律法规及监管要求规定的其他情形。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，能够存储您的偏好数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的手机银行时更改用户设置。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的用户信息

（一）共享和转让

- 1.除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的用户信息。
- 2.如业务需要对外共享或转让您的用户信息，我们会向您告知共享或转让用户信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我们还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示授权同意。
- 3.请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的用户信息。
- 4.当您在我行开展贷款或担保等信用业务时，在获得您的明示授权后，我行可能会向依法设立的征信机构及其他合法机构查询、使用或提供您或您所关联的企业的信用、资产信息。我行依法对您的相关信息承担保密责任，并要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。
- 5.根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到用户信息转让，我行会要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（二）公开披露

1.我们不会公开披露您的用户信息，如确需披露，我行会告知您披露用户信息的目的、数据接收方的类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容和接收方的身份，并事先征得您的明示同意。

2.请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的用户信息。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1.与国家安全、国防安全直接相关的；

2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4.出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5.您自行向社会公众公开的个人信息；

6.从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、我行如何存储和保护您的用户信息

（一）存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的用户信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务并在获得您的授权同意后，您的用户信息可能会被转移到境外。此种情况下，我行会采取有效措施保护您的信息安全，例如，在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施，或通过协议、核查等措施要求境外机构为您的信息保密。

2.我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的用户信息。例如：手机号码：当您需要使用兰州银行企业手机银行服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行账户后，我行将删除相应的信息。

（二）保护

1.我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的用户信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的用户信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问用户信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护用户信息重要性的认识。

2.当我行的企业手机银行服务发生系统维护暂不可用的情形时，我们将以通知、公告等形式通知您，同时停止相关产品或服务对您用户信息的收集等操作，保护您的用户信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分企业手机银行业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3.我们已经取得以下认证：目前，我们已通过国家网络安全等级保护的测评和备案，在信息安全方面数据中心已达到ISO27001 认证标准的要求，并获得相应的认证。

4.我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的用户信息。

5.请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。

6.如发生用户信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报用户信息安全事件处置情况。

如您发现企业手机银行登录密码或其他身份要素信息可能或已经泄漏时，您应立即和我们取得联系，以便我们协助及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

五、您控制用户信息的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的用户信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的用户信息

您有权通过我行企业手机银行访问及更正、更新您的相关信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的相关信息。在您修改相关信息之前，我们会验证您的身份。

（二）删除您的用户信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除用户信息的请求：

- 1.如果我行处理用户信息的行为违反法律法规；
- 2.如果我行收集、使用您的用户信息，却未征得您的同意；
- 3.如果我行处理用户信息的行为违反了与您的约定；
- 4.如果你不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5.如果我们不再为您提供产品或服务。

如我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我行获得你的用户信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的用户信息才能得以完成。对于额外收集的用户信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌 and 型号，进入系统设置中与权限管理相关的页面，随时给予或收回您对本应用相关权限的授权。

请您注意，您自主注销我行企业手机银行服务的同时，将视同您撤回了对我行企业手机银行服务《隐私政策》的同意，当您收回同意后，我们将不再处理相应的用户信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的用户信息处理。

（四）注销用户

您可以通过兰州银行网银开户行注销您的企业手机银行，也可以通过企业网银自主注销，具体路径为“网银服务—关闭企业手机银行”，通过“短信验证”后进行注销操作，如因特殊原因无法解绑成功，请咨询我行 96799 人工客服。

请您注意，您仅在手机设备中删除企业手机银行 App 时，我行不会注销您的企业手机银行，有关您企业手机银行的一切信息不会删除。您仍需注销您的企业手机银行方能达到以上目的。

（五）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

（六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行将在必要的身份验证通过后，更正个人信息、删除（含备份数据）个人信息、注销账户。一般情况下，将在不超过 5 个工作日完成核查和处理。**按照有关法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：**

- 1.与国家安全、国防安全相关的；**
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；**
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；**
- 4.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；**
- 5.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；**
- 6.涉及我行商业秘密的。**

六、我们如何处理未成年人(不满十八周岁)信息

如果没有监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未成年人，请您的监护人仔细阅读本指引，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。我们只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此信息。

如果您是未满 14 岁的未成年人，请注意您的个人信息都属于敏感信息。对于经监护人同意而收集您信息的情况，我行只会在受到法律允许、监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供您的信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行及时采取相应的措施。

如果您为未成年人的父母或者监护人，当您对您所监护的未成年个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行互联网网站、手机银行等渠道公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。请您及时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

八、如何联系我行

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，可以通过拨打我行 96799 客服热线、登录我行官方网站（www.lzbank.com）、关注“兰州银行”微信公众号或到我行各营业网点咨询或反映。受理您的问题后，我们会及时、妥善处理。一般情况下，我们将在 5 个工作日内给予答复。若您与我们之间发生任何纠纷或争议，首先应协商友好解决；若不能协商解决，您和我们均有权向兰州银行所在地（即甘肃省兰州市）有管辖权的法院提起诉讼。

我行全称：兰州银行股份有限公司

注册地址：兰州市城关区酒泉路 211 号

邮编 730000。

请您在点击“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”并确认提交即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的用户信息。